

回答者数 14名 / 未回答4名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	事業所から
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1		・部屋でも楽しくあそべる工夫がされていたり外でも遊べるため十分 ・個室があり工夫されたスペースになっている。	狭い空間ではありませんが活動がしやすいように環境を整えています。 また、なるべく外に行き体を思い切り動かせるような時間も設けています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1		・こどもの特性をわかってきている。 ・専門的なアドバイスをもらっている。	男性職員と女性職員がどちらもいるので遊び方のバリエーションが多くあるかと思えます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	7		・2重扉のため防犯面では安心 ・見学时に見ただけなのでよくわからない。	現段階ではバリアフリー化に関してなかなか手すりの設置やスロープがない状況です。今後検討し、対応できるようにしていきます。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14			・家ででの生活の中でできるようになってほしいことなどを話し、計画してもらっている。 ・話を聞いてもらい、目標や課題を明確にしている。 ・面談時に親身になって聞いてもらい家との違いや苦手なことなどを知ることが出来ている。	面談等で保護者の方の困り感だったり出来るようになってほしいことを聞き支援計画に組み込むようにしています。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14			・外出や調理実習等、活動内容がバリエーション豊かで子どもも楽しみにしている。 ・わくわくでしたことを家でもしたがるので楽しそう。	利用者の方にたくさんの経験ができるよう、なるべく固定化しないために職員が案を出し合い会議をしています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	5	3	・交流のことはよくわからない。 ・コロナの影響で交流となるとなかなか難しいのではないかと。	なかなか交流が出来ていないため、機会を作れるよう検討していきます。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14			・面談や契約の際に聞いた。 ・利用の仕方や限度額について丁寧に教えてもらった。	契約時に保護者の方にもわかりやすいような説明を心がけています。 また、利用回数を増やしたいなどの相談にも積極的に聞けるようにしています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1		・毎日連絡帳やお迎え時に伝えてもらっている。 ・送迎時に時間を作ってくれて助かる。 ・LINEができたため連絡帳もLINEで使えるとありがたい。	わくわくで今日何をしたか、何が出来るようになったかなどを保護者の方と共有できるように時には画像や動画をLINEで送信する等しています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1		・定期的に面談をしてもらっている。 ・対応の仕方について相談しやすい。	小さな悩み事でも耳を傾け、保護者の方と一緒に支援が出来るよう心がけています。

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	6	3	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナの関係でむずかしいとかは思うが今後実施してほしい。 ・まだ参加したことがないため分からない。 ・夏祭りで他の保護者とあえて良かった。 	最初は固い会よりも行事で交流を持てればと思いき夏祭りにて交流を実施しました。今後は行事だけでなく保護者会も実施し、より多くの交流やわくわくの療育について説明できればと思います。	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	4		<ul style="list-style-type: none"> ・苦情はないが相談しやすい。 ・対応してもらっていると思う。 	事業所のみで解決せず、第3者委員会を設置し、契約時に保護者の方へ説明しております。小さな要望や意見はいつでも職員へ相談できるように、保護者の方と日々コミュニケーションを取っています。	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14				<ul style="list-style-type: none"> ・お迎え時に色々話を聞いてくれる。 	LINEを導入したことで様子や連絡の取りやすさは以前よりもスムーズになったと思います。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	2		<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページやインスタグラムで活動の様子が垣間見えて安心している。 ・LINEができて様子が分かりやすい。 	インスタグラムなど日々の活動が分かるように更新しています。また、長期休みの計画などは保護者の方が余裕をもって準備できるように、1か月前には予定をお便りにて配布しています。	
	14	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	14				事前に写真などの取り扱いについての説明と同意について聞かれておりそのようにしてもらっている。	契約時に個人情報の取り扱い方やインスタグラム等への掲載の有無を聞き対応しています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	7	7		<ul style="list-style-type: none"> ・自分の子に対する緊急対応マニュアルは説明があった。 ・感染症など不安な点は聞きやすい ・マニュアルは分からないことが多い 	マニュアル等は抜粋して説明することが多いためもう少し詳しく説明できるよう心掛けます。	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	9		避難訓練が行われているかがわからない。(利用日に当たっていないのか)	全部の曜日が出来ていないため、今後は全ての利用者を経験してもらえよう計画していきます。	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14			<ul style="list-style-type: none"> ・わくわくの活動日を楽しみにしている。 ・夏休みは外出が多く楽しいと言っていた。 	平日ではできない活動を長期休みを通して経験してほしいというのが職員の願いです。いつも参加していただきありがとうございます。	
	18	事業所の支援に満足しているか	14			<ul style="list-style-type: none"> ・こどもの成長を見られて満足。 ・イベントや毎日の支援がありがたい。 ・利用曜日を増やしたい。 ・子どもが楽しく通っており、特性についての配慮も十分してもらい助かる、 	たくさんのご意見をこれからも真摯に受け止め、よりよい事業所を作っていけるよう職員一同支援していきたいと思っております。	

○事業所から○

お忙しい中アンケートにご協力いただきありがとうございました。

まだ開所して1年ですが、このように全員の利用者の方に満足していただけることに職員一同嬉しく思っております。事故もなく過ごせているのは保護者の方のご協力もあってのことだと思います。

これからも日々勉強を重ね、よりよい支援が出来るよう精進してまいります。

今後とも見附わくわくフレンズをよろしく願いいたします。